

MTB

Algemeen stadsabonnement – agglomeratie Brussel

⊙ 2e klas

⊙ 1 of 12 maanden

WAAR GEBRUIKEN?

In de agglomeratie Brussel reis je op alle lijnen van het MIVB-net (behalve op het baanvak tussen Bourget en Brussels Airport van de lijnen 12 en 21), op het stadsnet van De Lijn (in Brussel) en van TEC (Brussel), alsook tussen de stations* en stopplaatsen* van NMBS die deel uitmaken van de Zone Brussel*.

Alle gedetailleerde [informatie over de MTB-zone vind je hier](#).

VOOR WIE?

Voor iedereen.

OP WELKE DRAGER?

Een geldige persoonlijke MOBIB-kaart*, uitgegeven door NMBS, de MIVB, TEC of De Lijn.

WAAR AANKOPEN?

Nieuw MTB-abonnement:

Je kan een MTB-abonnement kopen voor een geldigheidsduur van 1 maand of 12 maanden.

Het MTB-abonnement voor 12 maanden is enkel beschikbaar in de verkooppunten van MIVB.

Het abonnement voor 1 maand is beschikbaar in de verkooppunten van MIVB, aan de loketten van alle NMBS-stations en bij de erkende verkopers van MIVB.

Je MTB verlengen:

Je kunt je MTB abonnement voor **1 maand** verlengen:

- aan de NMBS- automaten op voorwaarde dat je in het verleden al een MTB- abonnement hebt gekocht aan de NMBS-loketten op je MOBIB*-kaart.
- aan de NMBS- loketten (dit zal iets meer tijd in beslag nemen indien je in het verleden nooit een MTB-abonnement bij NMBS aankocht).
- Bij een verkooppunt van MIVB.
- bij een erkende verkoper van MIVB.

Een MTB-abonnement voor **12 maanden** kun je enkel verlengen in een van de verkooppunten van MIVB.



HOE GEBRUIKEN?

- Gedurende de geldigheidsperiode van je MTB-abonnement, reis je onbeperkt.
- Verplaatsingen per trein tussen 2 stations* van de Zone Brussel*, via een station dat buiten diezelfde zone valt, zijn niet toegelaten.
- Je reis op het NMBS-net moet beëindigd zijn vóór de nachtelijke onderbreking* van de treindienst.
- Je MTB-abonnement staat op naam en kan nooit overgedragen worden.

HOEVEEL KOST HET?

De prijs van de validering voor 1 maand uitgegeven door NMBS is forfaitair. De valideringen voor MTB-abonnementen worden enkel uitgegeven in 2e klas.

BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE MOBIB-KAART?

Zie fiche "MOBIB-kaart".

EN DE TERUGBETALING?

- Om een MTB-abonnement te laten terugbetalen dat je bij NMBS aankocht, kan je terecht aan het loket van een station naar keuze. Voor de toepassing van de hieronder beschreven terugbetalingsregels wordt de datum van de terugbetalingsaanvraag in aanmerking genomen. Terugbetalingsaanvragen met terugwerkende kracht worden niet aanvaard behalve in geval van ziekte waarbij de woning niet mag worden verlaten (medisch attest noodzakelijk). In dat geval moet de aanvraag doorgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Marketing & Sales
Klantendienst
10-14 Bureau B-MS.1432
Hallepoortlaan 40

1060 Brussel

- Je MTB-abonnement wordt integraal terugbetaald tot de dag vóór de begindatum van de geldigheid van je validering van 1 maand.
- Een ongebruikt of deels gebruikte validering van 1 maand voor een lopend MTB-abonnement is niet meer terugbetaalbaar.
- Indien je in het bezit bent van een biljet 'klasverhoging'* dat volledig of gedeeltelijk in 2e klas werd gebruikt wegens het ontbreken van een eerste klasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig, wordt dit je integraal terugbetaald. Vraag een bewijs aan de treinbegeleider en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.

KAN IK VAN KLAS VERANDEREN MET MIJN MTB-ABONNEMENT?

Nee, er bestaat alleen een MTB-abonnement voor 2e klas.

HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

Je bent reeds in het bezit van je MTB-abonnement, geldig in 2^e klas.

Je koopt bijkomend een biljet 'klasverhoging'* voor een enkele reis of een reis heen en terug (aan een automaat, aan het loket, online op detrein.be of in de trein tegen Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:

* zie lexicon

Geldig vanaf 20.04.2017



- tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject Zone Brussel – Zone Brussel.
- tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %* voor het traject Zone Brussel – Zone Brussel.

De prijs van de klasverhoging* is gelijk aan de minimumprijs voor een biljet in eerste klas.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

Binnen de geldigheidszone van het MTB-abonnement is geen enkel supplement van toepassing.

