

BETAALMIDDELEN

BANKBILJETTEN EN MUNTEN

Het verkoops personeel aan de loketten en het treinbegeleidings personeel aanvaardt enkel geldige bankbiljetten en munten in EURO.

De automaten aanvaardden enkel munten, en dit voor een bedrag van maximum 35 €, met maximum 25 muntstukken. In de trein worden slechts biljetten van minder dan of gelijk aan 50 € geaccepteerd.

BANKCHEQUES

Enkel door de bank gecertificeerde cheques niet ouder dan 7 dagen mogen als betaalmiddel worden aanvaard door het verkoops personeel aan de loketten. Ze dienen in EURO ingevuld worden, aan de NMBS uitgeschreven, gedateerd en ondertekend worden;

DEBET EN KREDIETKAARTEN

Het verkoops personeel aan de loketten aanvaardt betalingen met debetkaarten Bancontact/Mister Cash en Maestro en met kredietkaarten VISA, MASTERCARD en AMERICAN EXPRESS.

Het treinbegeleiders personeel neemt VISA, MASTERCARD en AMERICAN EXPRESS kredietkaarten. De debetkaarten Bancontact/Mister Cash en Maestro worden enkel aanvaard indien het verkoopsysteem van de treinbegeleider hiervoor voorzien is.

De automaten aanvaardden de debetkaarten Bancontact/Mister Cash en Maestro en de kredietkaarten VISA, MASTERCARD, Vpay en AMERICAN EXPRESS met pin.

Mobile Tickets aangekocht via de NMBS "app" kunnen enkel betaald worden via VISA, AMERICAN EXPRESS en MASTERCARD.

ELEKTRONISCHE PORTEFEUILLE

Reizigers in het bezit van een of meerdere abonnementen (Trajectabonnement, Schoolabonnement, Campus of Halftijds Abonnement) genieten automatisch van een elektronische portefeuille. Hierin wordt de compensatie gestort in geval van treinvertragingen. Het compensatiebedrag blijft 1 jaar geldig. De elektronische portefeuille is nominatief en gelinkt aan de reiziger.

Het is niet mogelijk meerdere elektronische portefeuilles per reiziger aan te maken. Indien de reiziger dus meerdere abonnementen bezit, dienen deze gelinkt te worden aan één gezamenlijke elektronische portefeuille. Deze verrichting dient te gebeuren aan het stationsloket.

De elektronische portefeuille kan enkel gebruikt worden als betaalmiddel :

- aan het loket : voor de aankoop van NMBS-producten van het binnenlands verkeer (vervoerbewijzen en reischeques) en op vertoon van het abonnement (moederkaart en laatste valideringsbiljet) / MOBIB-kaart*.
- op nmbs.be (my NMBS) : voor de validering van een abonnement dat gelinkt is aan de MOBIB-kaart*.

De bovenvermelde producten (met uitzondering van het abonnement dat gelinkt werd aan een MOBIB-kaart* – zie verder) die betaald werden met de elektronische portefeuille kunnen niet terugbetaald worden aan het loket. Hiervoor dient de aanvraag tot terugbetaling gericht te worden aan :

NMBS Marketing & Sales
Klantendienst
10-14 B-MS.1432
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

Bij de aanvraag dienen de originele vervoerbewijzen bijgevoegd te worden en dient het abonnementsnummer meegedeeld te worden.

De terugbetaling van een abonnementsvalidering kan evenwel aan het loket gebeuren. Een terugbetaling van een validering van een abonnement dat gelinkt is aan een MOBIB-kaart* dient verplicht aan het loket te gebeuren, op vertoon van de MOBIB-kaart*.

* zie Lexicon



De terugbetalingen gebeuren steeds door storting van het bedrag in de elektronische portefeuille.

Het saldo van de elektronische portefeuille kan geraadpleegd worden via internet en aan de loketten in het station*.

GROENE CHEQUES

De groene cheque is geen vervoerbewijs. Het is een betaalmiddel, enkel aanvaard aan het loket van Belgische stations*, voor de aankoop van elk vervoerbewijs voor binnenlands verkeer, met uitzondering van alle abonnementen (parkingabonnementen inbegrepen) en met uitzondering van reischeques. Er worden groene cheques op papier en elektronische cheques aanvaard.

De papieren of elektronische cheque is geldig tot de toegelaten datum. Als de geldigheidsdatum van de elektronische cheques is overschreden, wordt het bedrag automatisch van de kaart gehaald. De waarden van het (de) aangekochte vervoerbewijs (-bewijzen) moet hoger of gelijk zijn aan de waarde van de ter betaling afgegeven groene cheque(s). De waarde van de cheque wordt van de totaalprijs van het vervoerbewijs in mindering gebracht.

De groene cheque kan niet ingeruild worden voor geld. Een vervoerbewijs aangekocht met een groene cheque is niet terugbetaalbaar.

MASTER PASS

Dit elektronisch betaalmiddel kan enkel gebruikt worden bij aankoop van vervoerbewijzen via de NMBS-website : nmbs.be.

REISCHEQUE

De reischeque wordt te koop aangeboden aan particulieren of bedrijven die aan vrienden of kennissen een geschenk wensen aan te bieden. De reischeque bestaat in de vorm van verschillende aankoopbons met een verschillende waarde (zie "Tarieven*"). Een reischeque is geen vervoerbewijs.

De cheque is één jaar geldig, te rekenen vanaf zijn afgiftedatum. Hij wordt aanvaard aan het loket in elk Belgisch station*, voor de aankoop van vervoerbewijzen die aan het loket worden verkocht (binnenlands/internationaal verkeer). De reischeque wordt niet aanvaard als betaalmiddel in de treinen.

De waarden van het(de) aangekochte vervoerbewijs (-bewijzen) moet hoger of gelijk zijn aan de waarde van de ter betaling afgegeven cheque(s).

Een reischeque mag niet betaald worden met behulp van groene cheques.

RUILBON

De ruilbon is een betaalmiddel, uitgegeven door NMBS. De bon is geen vervoerbewijs op zich. Hij kan enkel ingeruild worden aan een Belgisch loket tegen het vervoerbewijs (de vervoerbewijzen) dat (die) er op vermeld staat(n).

De bon vermeldt het nummer van de bon, de reeks, het adres van het uitgiftebureau, het vervoerbewijs (de vervoerbewijzen) dat (die) uitgegeven dient(en) te worden, de geldigheidsdatum van de bon, de naam van de houder (facultatief) en het organismenummer. Hij is tevens voorzien van een droogstempel.

Een niet-conform ingevulde bon, doorhalingen, overschrijvingen, sporen van gommen, wissen en dergelijke maken de bon ongeldig en geeft dus geen recht op de uitgifte van het vervoerbewijs (de vervoerbewijzen).

Het vervoerbewijs (de vervoerbewijzen) dat (die) werd(en) uitgegeven tegen afgifte van de ruilbon is (zijn) niet terugbetaalbaar en niet omwisselbaar.

VORDERINGEN

Een vordering is een nominatief betaalmiddel, aanvaard door de loketbediendes en door de treinbegeleiders. De vordering op zich is geen vervoerbewijs.

Tegen afgifte van de correct ingevulde vordering, zonder doorhalingen, sporen van gommen/wissen, correcties of fouten bij de vermelding van de vertrek- en bestemmingsstations, de dag en de datum van de reis (de dag van de week dient voluit te worden geschreven) levert de loketbediende of de treinbegeleider het type biljet af dat geldig is tussen de Belgische stations* of stopplaatsen* én op de datum én in de rijtuigklas zoals vermeld op de vordering.

* zie Lexicon



Indien de vordering niet ingevuld is zoals hierboven beschreven, is ze ongeldig en geeft ze geen recht tot uitgifte van het vervoerbewijs.

Indien het geldigheidsjaar op de vordering vermeld staat, dient ze ingeruild te worden tijdens dit geldigheidsjaar.

Het biljet aangekocht met een vordering is nooit terugbetaalbaar aan het loket of op de trein. De aanvraag tot terugbetaling dient gericht te worden aan :

NMBS Marketing & Sales
Klantendienst
10-14 B-MS.1432
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

